

# CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

OBJET DU MARCHÉ : SOLUTION  
DE VEILLE EN MODE SAAS

N°2025/99/IC/01/022

MARCHE DE TECHNIQUE DE  
L'INFORMATION ET DE LA  
COMMUNICATION

## PROCÉDURE

- Appel d'offre ouvert au sens des articles L. 2124-2, R. 2124-2 et R. 2161-2 et suivants du Code de la commande publique.

**ACHETEUR :** La Chambre de commerce et d'industrie Nice Côte d'Azur  
20, boulevard Carabacel, à Nice 06000

*Prise en qualité de Pouvoir Adjudicateur*

# SOMMAIRE

<b>1.</b>	<b><i>Objet du marché</i></b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b><i>Description de la solution attendue</i></b>	<b>3</b>
<b>2.1.</b>	<b>Exigences Fonctionnelles</b>	<b>3</b>
2.1.1.	Gestion des utilisateurs et accès	3
2.1.2.	Déploiement et configuration	3
2.1.3.	Types de sources surveillées	3
2.1.4.	Automatisation et filtrage	3
2.1.5.	Autres exigences fonctionnelles	4
<b>2.2.</b>	<b>Exigences de sécurité et conformité</b>	<b>4</b>
<b>2.3.</b>	<b>Conditions de maintenance et support</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b><i>Fonctionnalités souhaitées : Intelligence Artificielle (IA) pour l'optimisation de la veille</i></b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b><i>Prestations à prix unitaire</i></b>	<b>4</b>

# 1. Objet du marché

Ce marché a pour objet la mise à disposition de la Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur (CCINCA) d'un logiciel de veille sur Internet en mode SaaS à destination des entreprises qu'elle accompagne mais également de ses différents services internes, de ses filiales ainsi que des services de la Chambre de Commerce et d'Industrie Région Provence-Alpes-Côte d'Azur (CCI R).

## 2. Description de la solution attendue

- **Mode SaaS** : accès 100 % web, sans installation locale.
- **Accessibilité 24/7** avec des navigateurs courants (Chrome, Firefox, Edge, Safari).
- **Infrastructure robuste** : hébergement sur serveurs conformes aux normes de sécurité (ISO 27001, RGPD).

### 2.1. Exigences Fonctionnelles

#### 2.1.1. Gestion des utilisateurs et accès

- 60 espaces/comptes clients minimum, chacun sécurisé et privatisé.
- 3 administrateurs minimum capables de configurer et superviser la veille.
- 250 veilleurs/lecteurs minimum, avec accès en lecture et analyse des résultats.
- Détection et notification a minima toutes les 24 heures.
- Séparation stricte des espaces clients internes et externes.
- Surveillance multi-thématique : presse, commerciale, concurrentielle, marketing, technologique, brevets, réglementaire, juridique, appels d'offres.
- Capacité à opérer une veille en France et à l'international.

#### 2.1.2. Déploiement et configuration

- **Interface ergonomique** permettant une configuration rapide et intuitive.

#### 2.1.3. Types de sources surveillées

- **Web avec ou sans flux RSS**, avec filtrage par mots-clés.
- **Pages statiques et protégées** (ex : <https://www.infogreffe.fr/>).
- **Moteurs de recherche**, avec surveillance par requêtes avancées.
- **Réseaux sociaux** (Facebook, LinkedIn, YouTube).
- **Bases de données et plateformes spécialisées** (appels d'offres, brevets, annonces légales).
- **Sites nécessitant une authentification** et accès abonnés (ex : abonnements CCINCA).
- **Plateformes d'appels d'offres** (ex : <https://www.boamp.fr/>).
- **Plateformes de brevets** (ex : <https://worldwide.espacenet.com/>).
- **Plateformes d'annonces légales** (ex : <https://www.annoncelegale.com/>).

#### 2.1.4. Automatisation et filtrage

- **Surveillance sans action utilisateur** (sans nécessité d'ouvrir l'outil).
- **Combinaisons booléennes** avancées (AND, OR, NOT, intitle, etc.).
- **Détection des changements** sur des sites internet (seuil de variation personnalisable).
- **Interaction avec les résultats** : annotation, notation.
- **Suppressions automatiques des doublons**
- **Alertes automatiques, programmables et regroupées dans un seul email** (immédiat, quotidien, hebdomadaire).
- **Envoi d'alertes consolidées** pour éviter le spam.

- **Autonomie totale des utilisateurs**, sans intervention d'un veilleur.

### 2.1.5. Autres exigences fonctionnelles

- **Export et intégration** des résultats vers d'autres outils :
  - JSON et XML pour les données structurées (paramétrage, métadonnées)
  - CSV pour les données tabulaires (résultats de veille)
  - Un format d'archive (ZIP) contenant l'ensemble des fichiers
- **Site internet responsive ou application dédiée** pour accès en mobilité.
- **Analyses statistiques avancées** des tendances et alertes.

## 2.2. Exigences de sécurité et conformité

- **Respect du RGPD** (données sécurisées, hébergement en UE, droits utilisateurs).
- **Infrastructure robuste** (*ISO 27001 ou équivalent*)
- **Gestion avancée des accès** (authentification forte, SSO, gestion des rôles).
- **Disponibilité garantie** avec SLA et engagement sur la continuité de service.
- **Sauvegardes automatiques** et plan de reprise d'activité (PRA/PCA).

## 2.3. Conditions de maintenance et support

- **Formation** lors du déploiement et des évolutions
- **Support technique multicanal** (email, chat, téléphone, ticketing).
- **Mises à jour régulières** incluant corrections et évolutions fonctionnelles.
- **Temps de réponse** support garanti (48h)

## 3. Fonctionnalités souhaitées : Intelligence Artificielle (IA) pour l'optimisation de la veille

- **Réaliser du sourcing**
  - Recommandation de sources en fonction des habitudes de veille et des besoins métier.
- **Analyser, extraire et traiter les informations**
  - Utilisation du machine learning, pour optimiser la corrélation entre les données collectées et les besoins spécifiques du veilleur.
  - Analyse sémantique avancée pour identifier automatiquement les sujets émergents et tendances.
  - Détection des signaux faibles pour anticiper les évolutions du marché et des réglementations.
  - Priorisation intelligente des alertes en fonction de la pertinence et de l'impact potentiel.
  - Regroupement thématique automatique des informations similaires ou liées.
  - Automatisation du classement des informations dans des catégories et des tags via le machine learning.
  - Synthèse automatique des informations avec génération de résumés pertinents.
- **Diffuser la veille**
  - Alimenter automatiquement des informations de manière synthétisée dans une newsletter

## 4. Prestations à prix unitaire

- **Migration et paramétrage initial dans un délai de 2 mois**, intégrant les sources existantes (environ 6000 sources) de la CCINCA.
- **Formation des utilisateurs/administrateurs**

- **Développement de paramétrages spécifiques** selon les besoins de la CCINCA (ex : sites internet nécessitant une authentification)